

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
ADIDAS ACTIVE SKIN & MIND
"SATYSFAKCJA GWARANTOWANA LUB ZWROT PIENIĘDZY"
W SIECIACH HEBE ORAZ E.LECLERC**

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

- 1. AKCJA PROMOCYJNA LUB AKCJA** – sprzedaż premiowa Produktów Promocyjnych prowadzona pod nazwą „**Satysfakcja Gwarantowana lub zwrot pieniędzy**”, odbywająca się w okresie **09.03.2023 – 31.03.2023 r.** lub do wyczerpania Puli, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, umożliwiające jego Uczestnikom odebranie Zwrotu, na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie.
- 2. ZLECENIODAWCA – COTY EASTERN EUROPE SP. Z O.O.** z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 34A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000584195, NIP 5242787101, REGON 362953225, o kapitale zakładowym 6 900 000,00 złotych.
- 3. ORGANIZATOR – NAV AGENCY Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-667), u. Taśmowa 3, NIP: 521-386-34-37.
- 4. REGULAMIN** – niniejszy Regulamin, określający zasady i warunki prowadzenia Akcji Promocyjnej, który dostępny będzie w siedzibie Organizatora, siedzibie Zleceniodawcy, na <https://navagency.com/konkursy> oraz na Stronie.
- 5. SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży **sieci sklepów Hebe oraz sieci sklepów E. Leclerc** na terenie Polski w tym sprzedaż internetowa ze sklepu hebe.pl. oraz ze sklepu leclerc.pl
- 6. PRODUKT PROMOCYJNY – produkty z linii Adidas Active Skin & Mind, podzielone na 3 kategorie produktowe (dalej: Kategorie):**
 - a. ŻELE POD PRYSZNIC MĘSKIE, w tym:**
 - i. Adidas Active Skin & Mind Deep Clean, żel pod prysznic dla mężczyzn, 400 ml
 - ii. Adidas Active Skin & Mind Energy Kick, żel pod prysznic dla mężczyzn, 400 ml
 - iii. Adidas Active Skin & Mind Cool Down, żel pod prysznic dla mężczyzn, 400 ml
 - b. ŻELE POD PRYSZNIC DAMSKIE, w tym:**
 - i. Adidas Active Skin & Mind Deep Care, żel pod prysznic dla kobiet, 400 ml
 - ii. Adidas Active Skin & Mind Detox, żel pod prysznic dla kobiet, 400 ml
 - iii. Adidas Active Skin & Mind Energy Kick, żel pod prysznic dla kobiet, 400 ml
 - c. DEZODORANTY W KULCE UNISEX, w tym:**
 - i. Adidas Active Skin & Mind Instant Cool, dezodorant w kulce unisex, 50 ml
 - ii. Adidas Active Skin & Mind Pure Fresh, dezodorant w kulce unisex, 50 ml
 - iii. Adidas Active Skin & Mind Energy Kick, dezodorant w kulce unisex, 50 ml
- 7. ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy zakup jednego dowolnego Produktu Promocyjnego w Sklepie, udokumentowany Dowodem Zakupu, dokonany w okresie trwania Akcji Promocyjnej. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał więcej niż jednego Zakupu Promocyjnego, każdy Zakup Promocyjny podlegający Zgłoszeniu, musi być udokumentowany osobnym Dowodem Zakupu.
- 8. UCZESTNIK** – osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, stale zamieszkała w Polsce, dokonująca Zakupu Promocyjnego w Sklepie w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia, spełniła warunki w nim określone oraz

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.
ul. Taśmowa 3
02-667 Warszawa
www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 1 z 8

dokonała Zgłoszenia na zasadach określonych w Regulaminie. Uczestnikiem Akcji nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora, Sklepu lub Zleceniodawcy. W Akcji nie mogą brać udziału osoby bliskie dla pracowników lub współpracowników Organizatora, właściciela Sklepu lub Zleceniodawcy, przez które rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo rodziców, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, jak również znajdujące się pod opieką lub kuratelą.

9. **ZWROT** – premia przyznania Uczestnikowi, który spełnił łącznie warunki określone w Regulaminie, w postaci kwoty pieniężnej odpowiadającej cenie Zakupu Promocyjnego, nie większej jednak niż 19,99 zł brutto, przy czym:
- a) Jeden Dowód Zakupu uprawnia do odebrania jednego Zwrotu, niezależnie od tego, ilu Zakupów Promocyjnych dotyczy dany Dowód Zakupu.
 - b) Uczestnik w trakcie trwania Akcji może odebrać **maksymalnie 3 Zwroty** na jeden numer konta bankowego, przy czym:
 - i. Każdy Zakup Promocyjny musi być poparty osobnym Dowodem Zakupu.
 - ii. **Każdy Zakup Promocyjny musi dotyczyć innej Kategorii produktów promocyjnych (czyli: jeden Dowód zakupu zawierający żel męski, jeden Dowód zakupu zawierający żel damski i jeden Dowód zakupu zawierający dezodorant w kulce).**
 - c) Wielokrotność Zakupu Promocyjnego na jednym Dowodzie Zakupu nie uprawnia do odebrania większej ilości Zwrotów.
 - d) W przypadku zakupu więcej niż jednego Produktu Promocyjnego na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi przysługuje Zwrot za jeden, najtańszy Produkt Promocyjny. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy Uczestnik zgłosił wcześniej Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego z danej kategorii, a przy obecnym Zgłoszeniu produkt z tej Kategorii byłby tańszy. W takiej sytuacji Zwrot przysługuje za Produkt Promocyjny z Kategorii, w których Uczestnik nie otrzymał jeszcze zwrotu.
 - e) Konto, na które jest dokonywany zwrot musi być założone w Polsce. Organizator nie wykonuje zwrotów na zagraniczne konta użytkowników.
10. **PULA** – maksymalna liczba Zgłoszeń Zakupów Promocyjnych, które zgodnie z Regulaminem uzyskały status „Zaakceptowany”, uprawniających do otrzymania Zwrotu, która wynosi 1500 sztuk.
11. **ZGŁOSZENIE ZAKUPU PROMOCYJNEGO LUB ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz, zgodnie z §2 ust. 3 lit. a, b i c, wysłany za pośrednictwem Strony.
12. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem **www.satysfakcjagwarantowana.com** na którym prowadzona jest Akcja. Korzystanie ze Strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
13. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, który spełnia wymogi wskazane w § 2 ust.10 Regulaminu. Dowodami Zakupu w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie są w szczególności faktury VAT wystawione na rzecz działalności gospodarczej, paragony fiskalne zawierające numer NIP Uczestnika, paragony niefiskalne lub potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza udział faktur VAT wystawionych na rzecz osoby fizycznej, jeżeli nie będzie znajdował się na niej NIP Uczestnika.
14. **NUMER DOWODU ZAKUPU** - numer, który znajduje się zwykle w górnej części Dowodu Zakupu, nad listą zakupów, na wysokości daty transakcji.

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.

ul. Taśmowa 3

02-667 Warszawa

www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 2 z 8

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Akcja trwa w dniach **09.03.2023 – 31.03.2023 r.** (okres zbierania Zgłoszeń) lub do wyczerpania Puli, która wynosi 1500 szt., w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
 2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Akcji powinna w okresie jej trwania zgłosić się do Akcji poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie.
 3. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w trakcie jej trwania:
 - a. Zakupią dowolny Produkt Promocyjny w Sklepie i zachowają Dowód Zakupu
 - b. Wypełnią w czasie trwania Akcji i przed wyczerpaniem Puli formularz zgłoszeniowy na Stronie, w którym:
 - i. Wybiorą z listy rozwijanej Sklep, w którym dokonały Zakupu Promocyjnego.
 - ii. Wybiorą z listy rozwijanej z jakiej Kategorii Produkt Promocyjny znajduje się na rejestrowanym Dowodzie Zakupu.
 - iii. Wgrają zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu za pośrednictwem formularza na Stronie, z tym zastrzeżeniem, że zgłaszany plik musi być w formacie jpg, png lub bmp i nie może mieć wagi większej niż 8MB.
 - iv. Podadzą numer zgłaszanego Dowodu Zakupu.
 - v. Podadzą datę wystawienia Dowodu Zakupu.
 - vi. Podadzą swoje dane:
 - Adres e-mail
 - Imię i nazwisko
 - Numer polskiego konta bankowego w formacie 26 cyfr (bez myślników, spacji, innych znaków specjalnych)
 - vii. Udzielią odpowiedzi na pytanie, dlaczego dany Produkt Promocyjny nie spełnił ich oczekiwań (**Odpowiedź**).
 - c. Poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów na Stronie, złożą następujące oświadczenia:
 - i. Oświadczam, że nie jestem osobą wyłączonej z udziału w Akcji na podstawie §1 ust. 8 regulaminu
 - ii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z postanowieniami Regulaminu Akcji
 - iii. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów realizacji Akcji przez Administratora (NAV agency sp. z o.o.)
- Dodatkowo, każda z osób może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora do celów marketingowych, tj. wysyłki newsletterów e-mail i/lub SMS, informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez NAV agency sp. z o.o. Zgoda taka ma charakter dobrowolny, a jej nieudzielenie nie ma wpływu na możliwość uczestnictwa w Akcji.
4. Każdy Uczestnik może odebrać maksymalnie 3 Zwroty na jeden numer rachunku bankowego w trakcie trwania Akcji, po jednym dla każdej Kategorii. Prawo do zwrotu przysługuje Uczestnikowi pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika warunków Regulaminu w odniesieniu do każdego Zgłoszenia.

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.

ul. Taśmowa 3

02-667 Warszawa

www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 3 z 8

5. Jeden Dowód Zakupu dokumentujący dokonanie Zakupu Promocyjnego uprawnia do odebrania jednego Zwrotu o maksymalnej wysokości 19,99 zł brutto.
6. W przypadku wystąpienia na jednym Dowodzie Zakupu więcej niż jednego Produktu Promocyjnego, Organizator dokona Zwrotu w wysokości odpowiadającej najtańszemu Produktowi Promocyjnemu na Dowodzie Zakupu. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy Uczestnik zgłosił wcześniej Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego z danej kategorii, a przy obecnym Zgłoszeniu produkt z tej Kategorii byłby tańszy. W takiej sytuacji Zwrot przysługuje za Produkt Promocyjny z Kategorii, w których Uczestnik nie otrzymał jeszcze zwrotu.
7. Każdy Dowód Zakupu może zostać użyty w Akcji tylko jeden raz.
8. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń jedynie, jeśli licznik dostępnej Puli opublikowany na Stronie wskazuje wartość powyżej zera. Jeżeli wartość licznika wynosi zero, oznacza to, że Pula została wyczerpana.
9. Zwroty są realizowane według kolejności Zgłoszeń, aż do wyczerpania Puli lub zakończenia Akcji. Zgłoszenie do Akcji Promocyjnej jest dokonywane z chwilą zarejestrowania na serwerze Organizatora Zgłoszenia Uczestnika, natomiast prawo do uzyskania Zwrotu przysługuje Uczestnikowi, jeżeli jego Zgłoszenie uzyskało status „Zaakceptowany” zgodnie z powyższymi zasadami.
10. W Akcji można brać udział tylko w oparciu o oryginalny, czytelny, nieuszkodzony, nie budzący wątpliwości, co do zawartych w nich treści oraz ich autentyczności Dowód Zakupu. W szczególności Dowód Zakupu nie może być przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny.
11. W wykazie zakupionych produktów na Dowodzie Zakupu powinno być słowo pozwalające potwierdzić, że zakup dotyczył Produktów promocyjnych. Dopuszcza się też odpowiednią adnotację na Dowodzie Zakupu przedstawiciela sklepu pozwalającą potwierdzić, że zakup dotyczy Produktów promocyjnych. Adnotacja winna być opatrzona również pieczętą sklepu i podpisem osoby dokonującej adnotacji.
12. Zwrot nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu promocyjnego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przypadków, gdy zwrot Produktów Promocyjnych nastąpił w wykonaniu uprawnienia do odstąpienia od umowy przysługującego kupującemu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z powodu wady produktu. Uczestnik, który dokonał Zgłoszenia, a następnie odstąpił od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego z innych przyczyn aniżeli jego wada, obowiązany jest do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy: help@navagency.com. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika oświadczenia, że nie odstąpił od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego.

§3

ZASADY WERYFIKACJI ZGŁOSZEŃ

1. W ciągu **3 dni roboczych** od dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika, Organizator potwierdzi prawo Uczestnika do odbioru Zwrotu poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
 - b. Dowód Zakupu nie został użyty wcześniej bądź czy Uczestnik nie otrzymał już Zwrotu za Produkt Promocyjny z danej Kategorii;
 - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego;
 - d. Uczestnik spełnia warunki Regulaminu;
 - e. Zgłoszenie spełnia warunki Regulaminu, w szczególności czy zawiera wszystkie niezbędne elementy i oświadczenia wymienione w § 2 ust. 3 Regulaminu, czy zostało dokonane w okresie trwania Akcji oraz w czasie dostępności Puli.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.

ul. Taśmowa 3

02-667 Warszawa

www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 4 z 8

- a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Zwrotu.
- b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika w Zgłoszeniu kopii Dowodu Zakupu Organizator nie jest w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest Zgłoszeniom, w których:
 - i. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (nazwa Sklepu, data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
 - ii. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
 - iii. Organizator postanowił zażądać od Uczestnika oświadczenia, że nie odstąpił on od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego;
 - iv. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa.

W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodów i. – iii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wezwie Uczestnika do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu lub oświadczenia drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Zwrotu przez Uczestnika.

W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodu iv. powyżej, Organizator wezwie Uczestnika do przesłania drogą kurierską oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 7 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Zwrotu przez Uczestnika.

Po spełnieniu przez Uczestnika warunków opisanych powyżej, jego Zgłoszenie otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Uczestnika stosuje się procedurę opisaną w ust. 3 poniżej.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji przez Organizatora. Status taki nadawany jest Zgłoszeniom, które nie spełniają wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. a - e Regulaminu, a w zakresie, w jakim Zgłoszenia podlegają uzupełnieniu zgodnie z § 3 ust. 2 lit. b Regulaminu – również takim Zgłoszeniom, które nie zostały uzupełnione stosownie do procedury opisanej powyżej. W szczególności odrzucone będzie Zgłoszenie, w którym:
 - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
 - ii. Dowód Zakupu będzie dokumentował dokonanie Zakupu Promocyjnego w Kategorii, za którą Uczestnik już otrzymał Zwrot, jeżeli na Dowodzie Zakupu nie będzie równocześnie Produktu Promocyjnego z innej Kategorii co umożliwiłoby Organizatorowi zastosowanie wyjątku, o którym mowa w §2 ust. 6.
 - iii. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
 - iv. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Akcji;
 - v. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
 - vi. Organizator będzie mieć pewność, że Uczestnik odstąpił od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego
 - vii. Uczestnik, mimo wezwania, nie prześle Organizatorowi wymaganego zdjęcia Dowodu Zakupu, oryginału Dowodu Zakupu lub oświadczenia, o których mowa w ust. 2b powyżej.
3. Natychmiast po uzyskaniu przez Uczestnika statusu „zaakceptowany”, Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Zwrotu wraz z określeniem kwoty Zwrotu.
4. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. d, Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Zwrot wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed dniem zakończenia przyjmowania Zgłoszeń do Akcji tj. 31.03.2023 r, godz. 23:59:59.

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.

ul. Taśmowa 3

02-667 Warszawa

www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 5 z 8

§4

PRZEKAZANIE ZWROTU

1. Zwroty w postaci przelewów bankowych zostaną przekazane Uczestnikom w terminie do 15.06.2023 r.
2. Przekazanie Zwrotów nastąpi w formie przelewu na konto Uczestnika, którego numer podał przy rejestracji Zgłoszenia. Konto, na które jest dokonywany zwrot musi być założone w polskim banku. **Organizator nie wykonuje zwrotów na zagraniczne konta użytkowników.**
3. Koszty przekazania premii ponosi Organizator.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych na etapie dokonywania Zgłoszenia, w tym w szczególności numeru konta bankowego.
5. Uczestnik ma możliwość korekty swoich danych do otrzymania Zwrotu poprzez kontakt e-mailowy z Organizatorem, tylko do dnia zakończenia Akcji, tj. do 31.03.2023 r.

§5

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub e-mailowej na adres help@navagency.com z rekomendowanym dopiskiem „ADIDAS - Satisfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy – reklamacja” w terminie do 22.06.2023 r. Reklamacje rozpatruje Organizator.
2. Reklamacja może dotyczyć przebiegu całej Akcji Promocyjnej i każdego jej etapu, w tym również indywidualnych rozstrzygnięć podejmowanych przez Organizatora w trakcie trwania Akcji. Reklamacja powinna zawierać datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności, opis roszczeń wobec Organizatora, a w przypadku reklamacji składanych drogą pisemną, także adres korespondencyjny składającego reklamację oraz jego imię i nazwisko.
3. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji. Reklamacje nie spełniające wymogów wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej zostaną pozostawione bez rozpoznania.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony drogą e-mail na adres, z którego wysłano reklamację lub pisemnie na adres wskazany jako właściwy do korespondencji w przypadku przesłania reklamacji na piśmie.
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§6

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) Uczestników przetwarzanych w związku z Akcją jest **NAV AGENCY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-667), u. Taśmowa 3, NIP: 521-386-34-37.**
2. Administrator danych wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres help@navagency.com.
3. W ramach Akcji przetwarzane będą następujące dane osobowe:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. Adres e-mail,
 - c. Adres zamieszkania lub adres do korespondencji,

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.

ul. Taśmowa 3

02-667 Warszawa

www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satisfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 6 z 8

- d. Numer konta bankowego.
4. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”), Administrator informuje Uczestników, iż:
- a. dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - i. realizacji Akcji, w tym komunikacji z Uczestnikiem, na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia). Zgoda jest wyrażana za pomocą wyraźnego działania potwierdzającego, tj. poprzez przystąpienie do Akcji, zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu oraz
 - ii. w celach reklamacyjnych w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w § 5 Regulaminu (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. z art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną), a także
 - iii. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
 - b. prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość obrony i/lub dochodzenie roszczeń wysuwanych wobec Administratora;
 - c. Dane osobowe będą powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowany Akcja, wyłącznie w związku z tą Akcją, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowe oraz usługi prawne; dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza UE) ani organizacji międzynarodowej;
 - d. dane będą przechowywane przez okres trwania Akcji, określony w §1 pkt 1 Regulaminu, a w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w § 5 Regulaminu, także w zakresie i przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego;
 - e. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres Administratora podany w ust. 1 powyżej lub adres e-mail help@navagency.com.
 - f. Uczestnik może w każdym momencie wycofać zgodę (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody). Zgodę można wycofać poprzez: wysłanie swego żądania listem poleconym na adres Administratora podany w ust 1 powyżej lub adres e-mail help@navagency.com. Wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją dalszego udziału w Akcji. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego o którym mowa w §5 Regulaminu, Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych Uczestnika w zakresie niezbędnym do merytorycznego rozpatrzenia żądania Uczestnika, niezależnie od wycofania zgody;
 - g. Uczestnik jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul.

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.
ul. Taśmowa 3
02-667 Warszawa
www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 7 z 8

Stawki 2, nr telefonu 22 531 03 00) w prawie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu;

- h. podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Akcji lub rozpatrzenia reklamacji;
- i. dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem nie dochodzi do zawarcia jakiejkolwiek umowy w związku z Akcją, a Regulamin ma charakter przyrzeczenia publicznego w rozumieniu art. 919 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
3. Zwrot, w celu uniknięcia wątpliwości, nie jest rozumiany jako zwrot pieniędzy w związku z wadą fizyczną lub prawną produktu, niezgodnością z umową ani nie oznacza przyznania ani uznania jakichkolwiek roszczeń uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta ani jakichkolwiek innych roszczeń Uczestnika związanych z Produktem Promocyjnym.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z przeprowadzeniem Akcji będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Regulamin udostępniany będzie w siedzibie Organizatora, na stronie <https://navagency.com/konkursy> oraz na Stronie.
6. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.
7. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (j.t. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.)

Promocja jest organizowana przez:

NAV agency sp. z o.o.
ul. Taśmowa 3
02-667 Warszawa
www.navagency.com

Regulamin Akcji „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

| Strona 8 z 8